

伯靈頓幼兒園

政策標題: 行為與反霸凌政策

責任人: Michelle Docwra 包容性經理

主要立法:

2002 年教育法; 2010 年平等法;
2006年教育與檢驗法第89條

參考文獻:

教育部《合理使用武力指南》(2013)
身體介入政策, 金斯頓校長排除指導手冊
學校行為: 給校長和學校工作人員的建議 DfE (2024)
教育部: 保障兒童在教育過程中的安全 (2024)
特殊教育需求政策; 身體介入政策; 保障政策;
2024年全國大學/校車模範行為政策

政策史:				
期號	日期	作者	變更摘要	下次審核日期
5	2022年7月	為什麼	已審查 - 排除步驟更明確, 與國中更一致	2023年夏季
6	2023年6月	醫學博士	已審核	夏季 24
7	2024年9月	醫學博士	已審核	秋季 25
8	2025年7月	為什麼	已審核	2026年夏季

經理事會批准: _____

請參閱本次會議的簽名記錄

平等聲明

我們仔細考慮並分析了這項政策對平等的影響以及對具有受保護特徵的利益相關者可能產生的影響, 這是我們履行公共部門平等責任 (PSED) 要求的承諾的一部分, 以充分考慮消除歧視、促進機會平等和培養良好社區關係的需要。

伯靈頓幼兒園

行為和反霸凌政策

我們的目標：

在伯靈頓幼兒園，我們致力於培養積極向上、關懷他人的行為，並創造一個安全的環境。在我們的校園社區中，孩子和成人建立以相互尊重為基礎的正向關係至關重要。學校致力於：

- 讚揚、獎勵和促進良好行為。
- 促進自尊、自律、對權威的適當尊重以及基於相互尊重的正向關係。
- 確保方法一致、平等、公平對待所有人。
- 挑戰並懲罰不良行為。
- 提供一個沒有破壞、暴力、歧視、霸凌和任何形式騷擾的安全環境。
- 鼓勵與父母建立正向的關係。
- 與學生建立正向的關係以便於早期介入。

角色和職責

管理機構的整體職責是：

- 監督和實施該政策以及學校的行為程序，並確保該政策不會因任何原因而歧視。
- 處理有關此政策的投訴，如學校的投訴政策所述。
- 確保該政策在學校網站上發布。

H首席教師負責：

- 制定學校對學生應有的行為標準。
- 確定學校規則以及違反規則的任何紀律處分。
- 本政策的日常執行。
- 至少每年一次發布此政策並向員工、家長和學生提供。
- 監督並向管理機構報告本政策的實施情況，包括其在解決任何社會情緒心理健康(SEMH) — 可能導致破壞性行為的相關問題。

包容性領導者負責：

- 與校長和管理機構作為 SLT 的一部分，確定學校行為的策略發展和 SEMH 規定。
- 領導 CPD 促進正向行為，包括心理健康。
- 支持教師評估學生在行為方面的優勢和需要改進的領域，並就有效實施支援提供建議。

所有工作人員，包括教師、支援人員和志工都負責：

- 堅持並始終如一地執行這項政策，共同承擔責任用於管理學校所有學生的行為。
- 與學生建立支持性關係並尊重每個人
- 與家長、融合教育負責人以及(如適用)學生本人合作，規劃和審查對有行為障礙學生的支持。根據需要實施行為計劃。
- 確保優質的基礎教學和結構化的環境，並支持所有學生遵守課堂內外行為的高期望。

- 促進與家長的積極有效的關係，確保他們感受到自己融入了孩子的教育經歷，包括行為管理和支持
- 冷靜、公平、一致地處理行為
- 建立清晰的日常安排和期望
- 將行為事件記錄到 CPOMS 和提醒所有 SLT 成員和相關工作人員
- 在與學生互動時專注於使用正面的語言來引導他們取得正面的結果，而不是強調他們的錯誤。

學生負責：

- 他們在校內和校外更廣泛的社區中的行為。
- 向工作人員報告任何不可接受的行為。

父母有責任：

- 支持孩子遵守學校規則並在家中強化這項規定。
- 告知學校任何可能影響孩子行為的情況改變。

員工入職、發展與支持

所有新員工都將接受學校行為文化培訓，以確保他們了解學校的規章制度和慣例，並了解如何以最佳方式支持所有學生參與學校文化建設。學校領導團隊（SLT）將考慮為員工提供任何必要的培訓，使其能夠根據本政策履行職責，包括了解可能影響學生行為的事項，例如特殊教育需求（SEND）和心理健康需求。學校將努力確定：

- 任何影響行為的潛在因素（例如特殊教育需求、家庭問題或霸凌）或特定觸發因素（例如一天中的時間或特定課程）、行為觸發點、相關問題以及應如何管理這些問題
- 在適當的情況下，建立昇級機制和轉介途徑以獲得外部支持
- 學校是否確保該學生的家長了解他們的行為問題？
- 無論是特殊教育需求（SEN）評估，還是多機構評估或外部支援（例如輔導員或替代規定）是適當的
- 學生是否受照顧？（例如，學校是否與寄養兒童合作護理人員或兒童之家工作人員、地方當局和虛擬學校校長？）
- 任何支持和製裁的使用和有效性是否都得到適當記錄和定期審查？

整體期望：

適當的行為能確保每個孩子和成人都受到尊重和安全，並確保環境得到精心照顧。這些行為顯示孩子如何遵循黃金法則和五項技能（附錄1）。這可能包括：

	一般期望(黃金法則以粗體突出顯示)
方法的一致性	<ul style="list-style-type: none"> - 我們遵守學校/教室的常規和規則 - 我們培養正向的學習行為 - 我們努力工作。 - 我們的成年人使用相同的語言, 有相同的期望
尊重所有人	<ul style="list-style-type: none"> - 我們互相關心, 我們很有幫助。 - 我們表現出良好的禮貌。 - 我們互相傾聽。 - 我們互相尊重、互相寬容。 - 我們愛護學校和彼此的財產 - 我們是誠實的。當我們做錯事或犯錯時, 我們會承認。
安全	<ul style="list-style-type: none"> - 我們善良又溫柔。 - 我們在學校裡安全、可控制地走動。 - 我們遵守學校的電子安全和行為/反霸凌準則。 - 我們不會故意傷害彼此的身體。 - 我們遵守學校規則 - 我們始終聽取學校所有成年人的意見並遵循指示

促進正向行為

共同語言	員工模型並使用同一種語言確保全校學生的學習風格一致。我們注重「良好的行走/坐姿/傾聽」、「善於言語/行動」、「明智選擇」。請參閱附錄1: 五項技能。
班級規則	每個班級都建立明確的課堂規則和結構良好的課堂慣例其中包括我們的期望、對所有人的尊重、以及安全。
角色和職責	學生被給予角色和職責在課堂和學校周圍。我們每天都會選出明星助手, 負責每個班級的特定職責。學生們透過學校理事會、ECO理事會和學習理事會選出不同的職位。他們幫助維護學校安全, 並倡導尊重和積極的校園文化。
課程內的學習行為	學習委員會制定了「學習品格」項目, 以幫助孩子培養學習行為。當學生表現出學習行為基於學習角色之一, 並在全校集會上進行表揚。這些角色貫穿整個學校。「善行集會」與「善行板」表彰善良和尊重穿過學校。
與父母和照顧者合作	讚揚和積極的行為是與父母和照顧者分享。每週都會透過時事通訊分享育兒技巧。家庭外展工作者和包容性領導者開設育兒課程, 並為家長提供客製化支援。
成年人的作用	職員模型彼此之間以及與孩子之間都要尊重、包容、耐心、專業。
識別顯示	這好事董事會和學習樹針對培養正向的學習行為和正向的態度孩子們的照片和「好行為」會被展示在「好行為」板上, 以表彰他們的良好行為。孩子們的學習行為照片會被展示在「學習樹」上。學習委員會每週會提名班上兩名孩子參加「學習樹」活動。學生還可以表彰同學中的積極行為, 並將其添加到「好行為」板上。

OPAL午餐時間遊戲	OPAL(戶外遊戲與學習)活動由訓練有素的成人(遊戲團隊)在午餐時間進行監督,旨在促進和引導孩子們積極探索性的遊戲。這有助於孩子們在一天中自由活動的時間裡進行自我調節和社交發展。行為規範有困難的兒童將由成人在「培育桌」上進行適當的輔導。SMSA 和課後俱樂部的工作人員被指定為遊戲領隊,與孩子們一起參與遊戲。
合作獎勵	每個班級都有一個“好選擇罐”,裡面裝滿了彈珠。孩子們從SMSA收到的每張「金票」都會獎勵一顆彈珠,以表彰他們在午餐時間的積極行為,例如分享、合理步行、食用新蔬菜、幫助朋友。孩子們一起努力,把好選擇罐裝滿,然後投票選出全班的獎勵,例如幸運的最後一場遊戲、額外的10分鐘黃金時間、在托兒所「幫忙」。SMSA每週也會從班級中提名兩名孩子進入「最佳桌」(Top Table)。這些孩子將與HT或DHT一起在特別的“最佳桌”享用午餐。

正向行為如何得到獎勵？

學校體認到,表揚是讓學生感受到被重視,並確保他們的工作和努力得到認可的關鍵。在表揚學生時,教師應確保:

- 它們定義了受到獎勵的行為。
- 在人們做出期望的行為後,立即給予讚美。
- 讚揚與努力有關,而不僅與所產出的工作有關。
- 我們鼓勵堅持不懈和獨立。
- 只有當學生的努力、工作或行為需要被認可時,才會給予讚美,而不是無緣無故地持續下去。
- 所給予的讚揚總是真誠的,並且不會立即受到批評。

- 立即- 因表現良好而立即獲得獎勵。
- 持續的- 持續獎勵以維持行為。
- 可實現- 維持可實現的獎勵以保持專注和動力。
- 公平的- 確保所有學生都得到公平的獎勵。

學校採用三種不同類型的獎勵,分別是:

- 社會的- 讚揚和認可,例如打來積極的電話或發送訊息回家。
- 身體的- 物質獎勵,例如代幣、貼紙、明信片或證書。
- 活動- 以活動為基礎的獎勵,例如額外玩耍、空閒時間。

什麼是低級不可接受的行為？

有些行為是我們不能容忍的。這些行為可能會危及兒童或成人的安全、信心和舒適度,或可能導致資源和環境遭到破壞或破壞。為了本政策的目的,學校將「低級不可接受行為」定義為任何可能擾亂犯罪者和/或其他學生教育的行為,包括但不限於以下行為:

- 持續遲到
- 低程度的課堂幹擾
- 拒絕完成課堂作業
- 粗魯/頂嘴
- 未遵守指示
- 損壞學校財產,包括家具/設備上的塗鴉

阻止低階不可接受的行為

首先，當其他孩子出現不良行為時，我們會稱讚他們良好的行為。例如，如果我們希望某個孩子坐得好，我們會稱讚其他「坐得好」的孩子。所有員工都明白，我們越關注某個孩子，就越能得到更多的關注。如果不良行為持續存在，我們會採取三個步驟來處理。

	步驟	行動
1	口頭警告	提醒學生期望的好行為： “請坐好”
2	最後警告	提供選擇/後果： “你可以坐在這裡，在課堂上或休息時間做好這件事，但錯過課間休息時間/在課外做這件事” 盡可能遠離其他學生進行此操作。
3	制裁	如果不良行為持續存在，則應執行處罰措施。待學生冷靜下來後，再重新開始學習，並討論其期望的行為。 如果該事件經常發生或令人擔憂，則在 CPOMS 上記錄該事件。

處理嚴重不可接受的行為

根據行為的嚴重程度，不可接受的行為可能會升級為「嚴重不可接受的行為」。就本政策而言，學校將「嚴重不可接受的行為」定義為任何可能對自己或他人造成傷害的行為，包括但不限於以下行為：

- 歧視— 不因年齡、殘疾、種族、宗教或信仰、性別而給予個人平等的尊重，性取向以及所有其他受保護的特徵
- 騷擾— 對他人做出不受歡迎、冒犯或影響個人或群體尊嚴的行為
- 無理取鬧的行為— 故意做出引起困擾或惱怒的行為、對兒童/成人進行咒罵/辱罵/言語侮辱、發表種族主義言論、故意擾亂其他兒童的學習或玩耍，例如撕毀他們的作業、拿走設備、踢家具、對學校環境和資源漠不關心
- 霸凌— 指一種騷擾，涉及批評、人身攻擊或持續性羞辱、排斥、恐嚇、恐嚇或貶低個人的行為，以及使用不友善或威脅性語言。請參閱附件中的反霸凌政策。
- 網路霸凌— 使用電子通訊手段霸凌他人，通常是發送羞辱、恐嚇或威脅性質的訊息
- 竊盜
- 拒絕遵守紀律策略— 例如逃跑
- 任何行為暴力或侵略：打架、推擠、咬人、踢人或任何攻擊行為
- 言語虐待包括咒罵、種族主義言論和威脅性語言，以及對成年人大喊大叫
- 持續的不服從或破壞性行為
- 任何威脅安全的行為或構成嚴重危險
- 任何行為抑制學生的學習——持續擾亂秩序的行為
- 任何需要工作人員立即註意的行為

制裁

在處理不當行為時，有時必須考慮採取制裁措施。必須給予孩子選擇權，讓他們做出正確的選擇，否則將面臨制裁。這些措施可能包括：

	步驟	行動
1	暫停	孩子可以暫時離開活動環境/活動，讓他們有時間冷靜或「反思」。這段時間應該很短；通常總分鐘數與孩子的年齡相符（例如，幼兒園兒童最多3-4分鐘）。「暫停」必須有針對性地進行，並讓孩子反思自己的行為。在暫停結束時，務必重申孩子應有的行為，並支持孩子道歉並承擔責任。這確保孩

		子有一個結束。在操場上，暫停可以是握住成人的手，被分配到遊樂區，或在長椅上坐一段時間。
2	錯過遊戲時間 / 黃金時間	F或 t浪費課堂上的時間完成錯過的作業。
3	發送到DHT或HT	對於“嚴重不可接受的行為”，例如打架、霸凌、咒罵。
4	物理幹預	在極端情況下，如果兒童的行為可能導致他人或自身受到身體傷害，工作人員可能需要對兒童進行身體幹預或約束。此舉將根據我們的物理介入政策。任何涉及約束或積極處理的事件都會被記錄下來，並在會議結束時通知家長。

我們會將任何不可接受的行為事件告知家長/監護人，並幫助他們強化孩子的正向行為。我們將使用ABC圖表(附錄2)來了解觸發因素，預防任何行為障礙，並與家長合作，為孩子提供支持。融合負責人/副校長可以根據具體策略提供支持，以支持孩子的行為。在極端情況下，我們可能會要求校長提供支援以應對情況。

積極的關係和方法

正向的成人與學生關係是應對挑戰性行為的關鍵。學校高度重視建立這種關係，以便所有教職員都了解學生，並為學生行為改變奠定堅實的基礎。教師將實施一系列策略，與學生建立積極的關係，並得到學校所有成人工作人員的支持——這些策略可能包括：

- 歡迎學生進入教室/學校。
- 建立明確的期望、規則和慣例，包括哪些行為是不可接受的。
- 教師確保在製定班級規則時使用積極的語言而不是消極的語言，例如“我將尊重我的同學和老師”，而不是“不要對你的同學和老師不尊重”。
- 讚揚積極行為，以促使其他孩子也表現出期望的行為
- 當學生表現出良好舉止時給予認可和表揚。
- 鼓勵學生以身作則，尊重他人，例如互相感謝。

降級策略

如果出現不良行為，工作人員將採取緩和策略來緩和局勢。這些策略包括：

- 顯得平靜並使用低沉而有節奏的語調。
- 使用簡單、分塊、直接的語言。
- 避免採取防禦態度，例如針對工作人員的評論或侮辱。
- 提供足夠的個人空間並且不阻擋學生的逃生路線。
- 表現出開放、接受的肢體語言，側身站立，例如不要雙臂交叉站在孩子麵前。
- 讓學生放心並設定結果目標。
- 確定任何一致點以建立融洽關係。

- 向學生提供選擇/後果(透過手勢直觀地展示), 例如如果你現在停下來, 你可以回到課堂完成你的作業。如果你不停下來, 你可以在課間休息時完成你的作業。這是你的選擇。再舉個例子, 如果你對朋友友善地握手、說好話, 那麼你就可以和他們一起吃午餐。如果你選擇不友善地握手、說好話, 那麼你就得和朋友在另一張桌子上吃午飯, 遠離他們。這是你的選擇。
- 用肯定的短語重新表述由否定詞組成的請求, 例如, 「如果你不回到你的座位, 我就不會幫你做工作」變成「如果你回到你的座位, 我可以幫你做工作」。

支持有特殊教育需求/SEMH 的學生

我們認識到, 兒童可能會遇到一系列特殊教育需求、社交、情緒或醫療方面的困難, 這些困難會以多種方式表現出來。這些困難可能包括兒童表現出挑戰性、破壞性或令人不安的行為。這些行為可能反映出潛在的心理健康問題、社交互動障礙或感官障礙。我們將透過多種策略為這些兒童提供支持, 這些策略將與兒童生活中的關鍵成年人(工作人員、家長、外部機構/專業人士)共同製定, 以最大程度地滿足他們的需求。

我們也認識到, 有社交、情緒和心理健康需求 (SEMH) 的兒童可能會表現出反映亢奮或低落狀態的行為, 這些行為可能源於恐懼、壓力、低自尊、失調, 或由於學校的學習障礙(例如任務強度或課堂環境)。我們有責任努力幫助兒童恢復正常狀態, 因為只有這樣, 兒童才能反思自己的行為並找到補救的方法。我們也意識到, 處於壓力和失調狀態的兒童無法像處於正常狀態的兒童那樣有效地學習。

為支持這些學生而採取的行動將符合學校的特殊教育需求和殘疾政策。

調節區

整個學校使用「調節區」來提供一種共同的語言來討論和回顧情況以及思考如何解決可能出現的問題。

學校的情緒健康專員、戲劇治療師和兩名情緒素養支持助理會為每位學生提供額外的SEMH支援。每個KS1班級還設有社交技能支援小組, 以及明星在EYFS中。

保障

學校工作人員應考慮所審查的行為是否足以讓人懷疑兒童正在遭受或可能遭受重大傷害。如果有此類情況, 學校工作人員應遵守學校的安全保障政策。他們還應考慮持續的擾亂性行為是否是由於兒童的教育或其他需求未被滿足所造成的。此時, 學校應考慮是否有必要進行多機構評估。

物理幹預

根據學校的物理幹預政策, 工作人員有合法權利使用合理武力來防止學生犯罪、傷害自己或他人、或損壞學校財產, 並維護課堂秩序和紀律。

人身約束僅作為最後手段使用, 且應在最短時間內使用最小力量。工作人員將根據其對事件的專業判斷來決定是否需要進行人身幹預。人身幹預政策詳細說明了哪些情況適合進行人身幹預。工作人員將盡可能確保有另一位工作人員在場見證人身介入的實施。

參見物理幹預政策。

排除

- 當孩子的行為沒有改善的跡象時, 學校會與其他專業人士和機構合作, 為孩子及其家庭提供支持。持續的不可接受的行為或嚴重事件可能導致開除。伯靈頓幼兒園可以永久或定期地執

行開除權。此決定由校長做出。如果孩子被開除，學校將遵循金斯頓的政策和指導方針。[實現兒童排除程序](#) 和法定[指導](#) 來自教育部。

- 排除將作為最後的手段。以下情況提供了一些範例：
 - 孩子逃出教室或學校/遠離成年人，危及了我們對其福祉負責的能力；
 - 兒童使用過攻擊性語言或對成年人進行過言語攻擊/吼叫；
 - 兒童危險地威脅或傷害他人；
 - 孩子反覆表現出暴力或對抗行為，拒絕服從成年人。
 - 孩子持續擾亂他人學習或玩耍，不遵守學校的處罰規定
 - 一名兒童持續違反學校的行為政策

反霸凌策略

什麼是霸凌行為以及我們該如何打擊霸凌行為？

欺凌行為沒有法律定義。然而，它通常被定義為以下行為：

- 重複/一段時間
- 意圖傷害他人身體或情感
- 通常針對特定群體(或個人)，例如由於種族、宗教、性別或性取向

它可以有多種形式，包括：

- 人身攻擊
- 戲弄
- 威脅、恐嚇
- 辱罵
- 網路霸凌－透過手機或網路進行霸凌

(教育部指南, 2020 年 10 月)

持續的霸凌行為在幼兒中可能相對少見，但有些行為和態度，最終可能會發展成為霸凌行為，可能在幼兒時期就已開始。兒童也可能因此而變得脆弱，成為潛在的目標。

為了打擊霸凌行為及其早期跡象，我們堅持以下幾點：-

- 確保學校行為政策對兒童的行為有明確的期望，並得到家長、兒童和教職員工的支持。
- 確保所有兒童的自尊心得到培養，這樣他們就不太可能成為霸凌者或潛在目標。
- 促進學校工作人員和學習者之間的寬容、理解和尊重透過我包容性實踐，慶祝多元。

我們的目標是透過以下方式防止兒童探索和傾向於霸凌行為：-

- T透過我們整個學校的 PSHE 課程和精神，支持孩子們發展積極的友誼，培養自尊和自我價值，並形成包容的視野，慶祝差異。
- 隨時保持適當的監督，並隨時有成年人提供協助

- 兒童活動將得到適當組織
- 監控兒童的活動並保存和追蹤任何不當行為或事件的記錄
- 行為日誌透過 CPOMS 與所有相關人員共享
- 確保所有孩子都知道並理解在課堂上、操場上以及在學校裡走動時對他們的期望。
- 所有成年人人都要保持警惕，負責觀察學生並代表兒童進行適當的介入。
- 確保學校行為政策和 PSHE 政策得到所有教職員工、兒童和家長的分享和支持，並可在學校網站上查閱，也可透過學校辦公室取得。
- 確保所有兒童在克服困難時都感受到被重視和支持。

我們的目標是透過以下方式為弱勢兒童提供支持:-

- 透過我們的個人、社會、健康和教育 (PSHE) 課程、圈子活動以及適當的社交技能小組，提高所有兒童的自尊心
- 透過我們的個人、社會和健康教育 (PSHE) 服務，表達對兒童困難的支持和關心，戲劇治療，情緒素養支持與社交技能群組
- 確保孩子們有機會透過定期的圈子活動來談論任何困難
- 確保集會、課堂作業和故事敘述能夠促進打擊霸凌的策略，積極代表學校社區中所有背景的兒童和家庭
- 透過班級管理和學校行為政策和 PSHE 政策培養班級認同感
- 確保任何類型的事件都有正面的結局並作為學習點
- 理解並解釋脆弱兒童的感受
- 當觀察到不可接受的行為時，採用適當的策略採取行動，並在 CPOMS 的課堂行為/事件日誌中記錄。

父母的角色

如果家長對孩子有任何擔憂，包括懷疑孩子正在遭受霸凌或正在遭受霸凌，應盡快與班主任溝通。班主任會通知校長、副校長/融合教育負責人，並告知他們已採取的措施。觀察計劃和支持將會實施。

如果孩子作為霸凌者或受害者參與了霸凌事件，家長將始終被告知，並尋求他們的合作來支持他們的孩子。

我們意識到，如果孩子感到不安，家長會感到痛苦，並要求他們與學校合作尋求解決方案。

我們會跟進任何有關霸凌的擔憂。我們非常重視此事，並努力:-

- 查明真相
- 徹底調查任何立即或隨後發生的事件——對於小孩子來說，超過一天的事件可能太久遠而無法準確記住
- 與相關兒童合作，以確定如何防止問題再次發生
- 保護弱勢兒童
- 讓父母了解狀況
- 為父母提供適當的良好育兒技能支援(參見行為政策)

只有與家長合作，我們才能找出真相，並進行有效幹預，適當地。

課程如何支持該政策？

我們的目標是幫助所有孩子對他人和環境抱持負責任、成熟和體貼的態度，並據此彼此對待。

為了實現這一目標，我們將仔細考慮學校內外課程的規劃。全校PSHE課程與早期基礎階段課程和國家課程並駕齊驅，構成了我們規劃的基礎，強調提供機會和體驗的重要性，讓學生能夠以關懷和體貼的方式交談、分享、輪流發言、討論感受並相互支持。慶祝大會旨在強化我們學校所期望的「良好行為」和良好行為。我們的「良好行為」活動也表彰良好行為和善舉。木板以及每週新聞通訊。

我們也將提供個人和團體層面的討論機會，以便在問題出現時進行討論。

家長/監護人/訪客對學校工作人員的辱罵

在伯靈頓幼兒園，我們絕不容忍家長/監護人/訪客對我們員工的任何形式的辱罵。雖然我們理解家長對孩子福祉的擔憂情緒會非常強烈，但我們絕不接受任何形式的辱罵。我們承認有時可能會發生誤解，並歡迎家長以禮貌且合理的方式討論他們的顧慮或問題。

虐待是指針對個人的言語或身體行為，其形式多種多樣，例如大聲叫喊、咒罵、電子郵件、信件、簡訊、閒言碎語。我們將任何形式的反覆虐待視為騷擾，學校將採取更嚴厲的措施。我們認為，任何形式的虐待都可能危及家校關係，進而對孩子造成不利影響。

我們認為校園裡的虐待，包括人身虐待，都是一種霸凌形式，因此我們不會容忍校園裡的這種行為。

所有工作人員在與家長會面時應保持專業態度。工作人員力求迅速解決任何事件或不滿，並將孩子的最大利益放在首位。如果遭受家長言語辱罵，工作人員可以選擇尋求SLT成員的支持，或結束對話並離開現場。

受到家長虐待的員工須向校長報告情況詳情。虐待員工的家長將被要求與校長會面，以便徹底調查情況。調查結果將上報管理委員會。

如果調查結果支持學校的觀點，學校可能會要求家長向教職員工道歉，並在管理委員會認為適當的情況下糾正問題。家長可以口頭或書面進行道歉。

如果發生教職員辱罵行為，學校保留禁止家長進入校園的權利。屆時，溝通將僅限於電話、信件和電子郵件。

伯靈頓幼兒園的工作人員都是敬業的專業人士，他們與家長和照顧者建立開放和信任的伙伴關係，努力為每個孩子的最大利益著想。

附錄 1

黃金法則

學校制定了一系列“黃金法則”，以促進積極行為並處理不可接受的行為。具體如下：

溫柔一點

不要傷害任何人

友善且樂於助人
努力工作
請照看好財產
聽取其他人的意見
一定要誠實

不要傷害任何人的感情
不要浪費你或別人的時間
不要浪費或損壞物品
請勿打擾
不要掩蓋真相

五項技能

我們認為，培養這些重要的生活技能對於養成良好的行為至關重要。我們透過鼓勵孩子做到以下幾點來促進我們期望的正向行為：

好想法
好看
很好聽
善於說話
注意力集中

附錄 2

班級行為階梯

應對課堂上不當行為的步驟如下：

1. 工作人員會識別不當行為。
2. 接下來，我們會向孩子清楚描述/解釋不當行為的本質。
3. 然後，孩子們將有機會做出正確的選擇(我們會仔細解釋)，否則將面臨懲罰(正如分級行為階梯上所強調的那樣)。這符合「選擇與後果」策略。
4. 孩子將因做出正確的選擇而受到表揚，否則將面臨制裁(在行為階梯上明確標明)。

	<p>4. 物理幹預。</p> <p>例如逃跑、對自己和/或他人造成身體傷害、做出對自己和/或他人造成危險的行為</p>	
	<p>3. 孩子被送到校長或副校長那裡。</p> <p>例如, 霸凌、咒罵、發表種族主義言論、極端/惡意損害財產、傷害其他兒童或成人等嚴重不可接受的行為。</p>	
	<p>2. 失去遊戲時間/失去黃金時間, 失去的時間與事件的嚴重程度有關(這可能發生在樓上的辦公室)或如果等待遊戲時間的時間太長, 則在另一個班級中休息。錯過的工作必須在這段時間內完成。</p> <p>例如持續不服從、持續擾亂課堂秩序、頂嘴、辱罵/叫喊、損壞學校財產</p>	
	<p>1. 在自己的課堂上休息/最後出去玩</p> <p>例如, 使用不友善的言語/行為、不遵守指示、不聽話、大聲叫喊、持續的低級行為</p>	

附錄3

A.B.C. 圖表

日期	前因(之前) 觸發因素?是什麼導致了你的行為?	行為(期間) 孩子究竟做了什麼?	後果(之後) 你做了什麼?